

Foire aux questions : Enquête sur les générateurs spéciaux

Du 4 au 29 novembre 2013

1. *En quoi consiste l'enquête sur les générateurs spéciaux (EGS)?*

L'enquête sur les générateurs spéciaux est une étude des habitudes et des caractéristiques de déplacement des résidents permanents et non permanents de la région de la capitale nationale selon les principaux lieux de destination et pôles d'échanges de la région. Ceux-ci sont appelés générateurs spéciaux parce qu'ils génèrent de grands volumes de déplacements sur les routes, les circuits de transport en commun et les voies réservées aux usagers non motorisés. Parmi les générateurs spéciaux visés par l'enquête menée dans la région de la capitale nationale, on compte des écoles postsecondaires, des pôles d'échanges, des hôtels ainsi que des lieux de loisirs et de divertissements.

2. *Quel type d'information sera recueillie et de quelle façon le sera-t-elle?*

Les renseignements recueillis concernent les déplacements proprement dits – c'est-à-dire comment une personne arrive à un endroit et en repart – et des renseignements démographiques de base. Pour connaître les autres questions posées à des endroits particuliers, veuillez consulter la question 6 ci-après (Quels sont les générateurs spéciaux visés par l'enquête?). Les questions sont principalement posées sur place au moment où une personne arrive à un générateur spécial ou en repart. Les personnes qui voudront répondre plus tard à un questionnaire en ligne se verront remettre une carte par un membre de l'équipe de collecte des données.

3. *Qui mènera l'enquête?*

L'enquête est menée par la firme R.A. Malatest and Associates Ltd, une firme d'évaluation de programmes et de recherche sur les marchés, pour le compte du Comité TRANS, un comité technique conjoint sur la planification des transports dans la région de la capitale nationale (RCN). Les organisations participantes du Comité TRANS comprennent la Commission de la capitale nationale, les ministères des Transports de l'Ontario et du Québec, les Villes d'Ottawa et de Gatineau de même que leurs commissions de transport respectives (OC Transpo et STO). La firme Malatest and Associates Ltd a mené de nombreuses enquêtes origine-destination (O-D) au pays, dont une auprès de 25 000 ménages de la RCN pour le compte du Comité TRANS en 2011.

4. Quel est l'objectif de l'enquête?

L'enquête permet au Comité TRANS d'en apprendre davantage sur les habitudes et les caractéristiques de déplacement des visiteurs de la région de la capitale nationale ainsi que sur les volumes de circulation générés par les principaux lieux de destination de la région pour les résidents permanents et non permanents. La compréhension des habitudes et des caractéristiques de déplacement est essentielle à l'anticipation des besoins et à la planification des services de transport. L'enquête origine-destination (O-D) est l'un des outils utilisés pour recueillir de l'information sur les déplacements. Or, en menant une enquête O-D auprès des ménages, on ne recueille pas de renseignements sur les déplacements des résidents non permanents – visiteurs et professionnels en voyages d'affaires y compris – et on en recueille insuffisamment sur les déplacements en provenance et à destination de générateurs spéciaux comme les universités et les lieux d'événements sportifs et de divertissements. Les données tirées de l'enquête sur les générateurs spéciaux viendront donc compléter celles recueillies durant l'enquête O-D menée en 2011 par le Comité TRANS.

5. Quand l'enquête se déroulera-t-elle?

L'enquête se déroulera du 4 au 29 novembre 2013 et permettra de recueillir des données sur les habitudes de déplacement au cours d'un jour moyen de la semaine en provenance et à destination des générateurs spéciaux.

6. Quels sont les générateurs spéciaux visés par l'enquête?

Quatre types de générateurs spéciaux sont visés par l'enquête.

- ✓ **Écoles postsecondaires**, y compris trois collèges et trois universités dans la région de la capitale nationale. Les questions d'enquête ne seront posées qu'à des étudiants à qui on demandera de l'information sur tous les déplacements qu'ils ont effectués le jour précédent au moyen d'un questionnaire d'enquête à remplir chez soi.
- ✓ **Pôle d'échanges**, y compris l'aéroport international d'Ottawa, le Terminus d'autobus Greyhound d'Ottawa et les gares ferroviaires de VIA Rail d'Ottawa et de Fallowfield. Les voyageurs et ceux qui déposent des gens ou viennent les chercher peuvent participer.
- ✓ **Hôtels**, y compris un mélange équilibré de petits et de grands hôtels dans les secteurs centraux et périphériques de la région de la capitale nationale. L'enquête s'adresse ici aux occupants d'une chambre et non à une personne en particulier; tous les occupants d'une chambre devront déclarer leurs déplacements.
- ✓ **Lieux de loisirs et de divertissements**, y compris le Centre des congrès d'Ottawa, les arénas de hockey et le Casino du Lac-Leamy. Tous les visiteurs se trouvant sur les lieux de ces générateurs (à l'exclusion des personnes qui y travaillent) pourront participer.

Une liste complète des générateurs spéciaux est présentée à la page 4.

7. D'autres villes utilisent-elles ce genre d'enquêtes?

La plupart des villes canadiennes et américaines mènent des enquêtes sur les déplacements. Le gouvernement de l'Ontario a mené des enquêtes semblables dans la région du Grand Toronto.

8. Quelle méthode de collecte de données utilisera-t-on pour recueillir l'information?

Compte tenu de la variété des générateurs inclus dans l'enquête, une méthode d'enquête mixte sera utilisée pour la collecte de données. L'enquête sera principalement menée sur place par des enquêteurs bilingues expérimentés de Malatest and Associates Ltd. Les participants auront également la possibilité de répondre à un questionnaire en ligne en toute sécurité.

9. Pourquoi la participation est-elle importante?

Pour les résidents locaux, cela signifie que leurs habitudes et expériences de déplacement seront prises en considération par les planificateurs chargés de la conception et de l'amélioration des infrastructures de transport. Pour les visiteurs, cela signifie qu'ils auront tous de meilleures expériences de transport à l'avenir.

10. La participation à l'enquête est-elle volontaire?

Oui. L'enquête est entièrement volontaire.

11. Comment garantit-on la confidentialité de l'information? Qu'arrive-t-il des données une fois la période d'enquête terminée?

La confidentialité et la sécurité à long terme de l'information recueillie durant l'enquête sont **garanties**. Durant l'enquête, on recueille l'information concernant les participants de manière qu'aucun renseignement personnel ne puisse être lié à une personne en particulier, puis on la combine aux autres données recueillies dans le cadre de la même enquête. Les données de l'enquête seront exclusivement utilisées aux fins de la planification des transports et ne seront transférées qu'avec l'autorisation de l'ensemble des six organisations participantes.

Toute disposition visant la divulgation d'une information publique se rapportant aux données recueillies est assujettie aux lois suivantes : *Loi sur l'accès à l'information* et *Loi sur la protection des renseignements personnels* (lois fédérales), *Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée* ou *Loi sur l'accès à l'information municipale et la protection de la vie privée*.

Générateurs spéciaux

Écoles postsecondaires de la RCN

- Université d'Ottawa
- Université Carleton
- Collège Algonquin
- La Cité Collégiale
- Université du Québec en Outaouais
- CÉGEP de l'Outaouais

2. Aéroport/gare ferroviaire/terminus d'autobus

- Aéroport international Macdonald-Cartier
- Gare ferroviaire d'Ottawa
- Gare ferroviaire de Fallowfield
- Terminus d'autobus Greyhound d'Ottawa

3. Grands hôtels

4. Lieux d'événements sportifs/Casino/Centre des congrès

- Centre Canadian Tire
- Centre Robert-Guertin
- Casino du Lac-Leamy
- Centre des congrès d'Ottawa